

قوانین و مقررات شرکت آریا چاپک رسان (پارسل)

ماده ۱ - تعاریف و اصطلاحات

اصطلاحاتی که در این قوانین و مقررات به کار رفته شده به شرح زیر میباشد :

- ۱-۱- شرکت : شرکت آریا چاپک رسان که نسبت به ارائه خدمات با نام تجاری ایران پارسل اقدام می‌کند.
- ۱-۲- ایران پارسل : خدمات نرم افزاری که توسط این شرکت به منظور حمل و ارسال محمولات سبک به سایر نقاط ایران ارائه می‌شود.
- ۱-۳- اپلیکیشن : تمامی حقوق مادی نرم افزار متعلق به شرکت پارسل میباشد که به منظور استفاده موقت از آن مجوز ، قرارداد و سند حاضر به کاربران اعطا می‌گردد.
- ۱-۴- کاربر: شخصی حقیقی یا حقوقی است از جمله مشتری و سفیر که از طریق اینترنت به اپلیکیشن یا سایت ایران پارسل متصل و از خدمات نرم افزاری بهرمنند می‌شود.
- ۱-۵- کاربران: این واژه در معنای کاربر سفیر و کاربر درخواست کننده ارسال کالا کاربران شناخته می‌شود.
- ۱-۶- کاربر سفیر: شخص حقیقی است که در اپلیکیشن سفیر ایران پارسل به منظور دریافت درخواست حمل بار و ارائه خدمات جمع آوری و توزیع ثبت نام کرده است.
- ۱-۷- کاربر کالا: شخص حقیقی یا حقوقی است که در اپلیکیشن ایران پارسل به منظور ارسال درخواست حمل کالا ثبت نام کرده‌اند.
- ۱-۸- حساب کاربری: حساب کاربری به منظور ثبت نام اشخاص برای استفاده از خدمات در اپلیکیشن ایران پارسل ایجاد کرده‌اند.
- ۱-۹- اعتبار: مبلغی است که کاربران درخواست کننده ارسال کالا در حساب کاربری خود به منظور استفاده از خدمات ایران پارسل دارند. این مبلغ به صورت پرداخت از طریق سامانه بانکی و کارت‌های عضو شبکه شتاب طبق شرایط و مقررات و جرول قیمت این شرکت محاسبه می‌شود.
- ۱-۱۰- اطلاعات محرمانه: اطلاعاتی که توسط کاربران در اختیار ایران پارسل قرار داده می‌شود از جمله اطلاعاتی که به صورت مستقیم (مانند شماره های تماس و غیره) از سوی کاربران وارد می‌شود و همچنین اطلاعاتی که به صورت خودکار و در نتیجه بهره برداری از خدمات ایران پارسل در اختیار

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

شرکت قرار داده می‌شود، مانند اطلاعات مربوط کالای مورد نظر از زمان حمل کالا، آدرس مقصد و مبدا ، مسیر طی شده، موقعیت سفیر و غیره.

۱-۱- قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران : کلیه ی قوانین این شرکت بر طبق قانون اساسی ، آئین نامه های اجرایی، بخشنامه‌ها، دستورالعمل‌ها و کلیه ضوابط قانونی حاکم بر انجام موضوع قرارداد بخصوص قانون بیمه اجباری شخص ثالث، آئین نامه راهنمایی و رانندگی.

ماده ۲ - حساب کاربری

۱-۲- کاربران با ایجاد حساب کاربری در سایت ایران پارسل و همچنین با هر بار استفاده از خدمات، قوانین و مقررات موجود در این سایت را به صورت کامل مطالعه کرده و با آگاهی کامل از قوانین و ضوابط را می پذیرند، این قوانین و ضوابط امکان تغییر در طول زمان را دارند بنابراین استفاده کاربران از اپلیکشین به معنای پذیرش میباشد .

۲-۲- برای استفاده از خدمات ارسال کالا در ایران پارسل لازمه ی ایجاد حساب کاربری (برای افراد بالای ۱۸ سال سن قانونی) باشند می‌توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در اپلیکیشن کنند. برای استفاده از خدمات اپلیکیشن و سایت کاربر باید نام، نام خانوادگی، آدرس پست الکترونیکی، شماره همراه و آدرس کامل پستی خود را در اپلیکیشن ایران پارسل ثبت کند.

۳-۲- کاربران می‌پذیرند اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و به روز در اپلیکیشن وارد کنند و مسئولیت عدم صحت اطلاعات وارد شده کاربران می‌باشند. در صورت اثبات خلاف این موضوع، شرکت مجاز به پیگیری قضایی و قانونی می‌باشد.

۴-۲- کاربران متعهد می‌گردند که صرفاً با پست الکترونیکی و تلفن متعلق به خود نسبت به ثبت نام در اپلیکیشن ایران پارسل اقدام نمایند. در غیر این صورت در برابر شخص ذینفع صاحب پست الکترونیک تماماً مسئول بوده و شرکت به محض آگاهی از این موضوع نسبت به لغو عضویت کاربر مذکور اقدام خواهد نمود.

۵-۲- هر شخص با توجه به مدارک هویتی تنها می‌تواند یک حساب کاربری به عنوان کاربر مشتری یا کاربر سفیر در اپلیکیشن داشته باشد. در صورتی که شرکت اطلاع یابد که به نام یک شخص اعم از حقیقی و یا حقوقی حساب‌های کاربری متعدد وجود دارد، شرکت مجاز خواهد بود نسبت به قطع خدمات و غیرفعال نمودن حساب‌های کاربری مذکور اقدام نماید.

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۲-۶- تمامی فعالیت ها و یا خدماتی که از طریق حساب کاربری اشخاص حقیقی و یا حقوقی در اپلیکیشن مربوط به ایران پارسل انجام می شود به عهده کاربران میباشد. بنابراین مسئولیت مشتریان غیر از کاربر نیز، که با استفاده از حساب کاربری وی از خدمات ایران پارسل استفاده می نمایند، کاملاً متوجه خود کاربر مشتری می باشد.

۲-۷- کاربران حقیقی و یا حقوقی مسئول حفظ امنیت رمز کاربری و اطلاعات حساب کاربری خود میباشند. در صورت مفقود شدن، فراموشی و سرقت اطلاعات حساب کاربری، کاربر مذکور موظف است در اسرع وقت موضوع را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع رسانی به شرکت انجام نشده است، مسئولیت همه فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می شود به عهده وی خواهد بود.

۲-۸- کاربران اجازه واگذاری حساب کاربری خود به اشخاص حقیقی و یا حقوقی را ندارند. در مورد کاربر شخص حقوقی نیز مسئولیت های قانونی بهره برداری از خدمات ایران پارسل بر عهده مدیران مجموعه های مذکور میباشد.

۲-۹- در شرایط خاصی ممکن است از کاربران درخواست کننده کالا احراز هویت شود در صورت عدم همکاری کاربران، شرکت میتواند حساب کاربری وی را مسدود کند و از ارائه خدمات به وی خودداری نماید.

۲-۱۰- ممکن است بنا بر طبق صلاح دید و تشخیص شرکت، از کاربران درخواست اطلاعات تکمیلی، ارائه مدارک و یا اصلاح اطلاعات درخواست گردد. در این صورت کاربر مورد نظر، متعهد به ارائه اطلاعات و یا اصلاح اطلاعات درخواستی در مدت اعلام شده از سوی شرکت میباشد. در غیر این صورت شرکت دارای اختیار غیر فعال نمودن حساب کاربری وی و از ارائه خدمات به کاربر خودداری می نماید.

ماده ۳ - استفاده از ایران پارسل

۲-۳- با استفاده از خدمات ایران پارسل کاربران موظف می باشند هیچ فعالیت غیرقانونی طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران یا خلاف شرع یا مخالف با عرف جامعه امکان پذیر نمیباشد و کاربران اجازه ارسال اشیاء غیر مجاز از جمله مشروبات الکلی، مواد مخدر، مواد شیمیایی، مواد آتش زا، مواد فاسد شدنی و سلاح یا سایر اشیاء یا حیواناتی که طبق قانون جمهوری اسلامی ایران مجاز نیست، را ندارند.

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۳-۳- کاربر متعهد است در صورت داشتن بار نامتعارف و یا هر گونه بار خاص، موضوع را قبل از توافق و ثبت سیستم با شرکت ایران پارسل هماهنگ کند. در غیر اینصورت چنانچه پس از پذیرش درخواست حمل کالا و عزیمت سفیر شرکت به نقطه مبدا، سفیر مواجه با موارد فوق شود، مجاز به امتناع از انجام حمل کالا بوده و مسئولیت جبران خسارات وارده و هزینه حمل کالا برعهده کاربر ثبت کننده است.

۳-۴- کاربران متعهد می‌شوند هیچ‌گاه از خدمات ایران پارسل به صورتی که به این شرکت یا شرکای آن صدمه‌ای وارد کند استفاده نکنند. در صورتی که کاربران نسبت به اقدام سوء استفاده در جهت منافع شخصی از امکانات فراهم شده در خدمات ایران پارسل و آسیب رساندن مادی و معنوی به منافع شرکت اقدام نمایند، شرکت با امتناع از ارائه خدمات و مجاز به غیرفعال نمودن حساب کاربری، خواهد بود و با مراجعه به مراجع قضایی و یا سایر مراجع ذیصلاح قانونی نسبت به مطالبه جبران خسارات وارده اقدام می‌نماید.

۳-۵- کاربران می‌پذیرند یکی از راه‌های ارتباطی از طریق ارسال پیامک، ایمیل و یا Push Notification میباشد. کاربران می‌توانند درخواست کنند که ارسال این پیام‌ها قطع شود که با قطعی از دریافت این پیام‌ها، ممکن است در استفاده از خدمات با مشکل مواجه شوند و یا اطلاعات مقتضی بموقع به ایشان نرسد.

۳-۶- شرکت ممکن است کدهایی به منظور کد تخفیف یا کد هدیه به کاربر ارائه کند که با وارد کردن این کدها در نرم‌افزار، یا درصدی از هزینه حمل کالا کاسته یا درصدی از هزینه حمل کالا پس از آن به کاربر برگردانده شود و یا مبلغ مشخصی به حساب کاربر در اپلیکیشن ایران پارسل اضافه شود. نحوه ارائه این خدمات و تعیین مهلت استفاده از آنها، منوط به تشخیص و صلاحدید شرکت بوده و در صورت عدم تعلق کدهای مذکور، کاربر حق طرح هیچگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص نخواهد داشت.

۳-۷- کاربران می‌پذیرند که اجازه انتقال یا واگذاری کدها را به اشخاص دیگری ندارند و کاربران مجاز نیستند این کدها را به صورت عمومی منتشر کنند - حتی اگر شرکت در فضاهای عمومی به نحوی که در دسترس عموم است، این کدها را منتشر کرده باشد - مگر اینکه شرکت رسماً این اجازه را به آنها داده باشد.

۳-۸- کاربر می‌پذیرد اعتباری که در حساب کاربری خود دارد مستقل از روش کسب آن (اگر در نتیجه افزایش اعتبار از طریق درگاه بانک باشد یا در نتیجه وارد کردن کدهای تخفیفی که شرکت در اختیار آنها قرار می‌دهد یا هر روش دیگری) فقط برای استفاده از خدمات ایران پارسل قابل استفاده است و امکان دریافت این وجه را به صورت نقد ندارد.

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۳-۹- کاربر می‌پذیرد کدهایی که جهت افزایش اعتبار یا کاهش هزینه حمل کالا به اعلام می‌شود دارای تاریخ انقضا بوده. از آنجایی که شرکت برای ارائه این کدها هزینه ای از کاربر دریافت نمی‌کند، این حق برای شرکت محفوظ است که مبلغ یا درصد تاثیر این کدها را حتی پس از انتشار آنها تغییر دهد یا در صورت لزوم آنها را باطل کند. همچنین در صورتی که شرکت تشخیص دهد که استفاده از این کد به دلیل خطای فنی یا تخلف صورت گرفته و یا غیر قانونی بوده است می‌تواند این کدها یا اعتباری که در نتیجه استفاده از آنها به حساب کاربر اضافه شده است را باطل یا حذف کند.

۳-۱۰- مسئولیت تامین اینترنت و سخت‌افزار لازم مورد استفاده کاربران و هزینه های آن برای استفاده از خدمات این شرکت عهده خود کاربران میباشد.

۳-۱۲- کاربران متعهد می‌شوند پس از اتمام حمل کالا از هیچ بخش از اطلاعاتی که در نتیجه استفاده از خدمات ایران پارسل، از کالا یا سفیران (مانند ذخیره شماره تلفن سفیران و با غیره) کسب کرده‌اند، هیچ‌گونه استفاده‌ای نکنند بجز شرایط اضطراری یا در طول حمل کالا از اطلاعاتی که در اختیار آن‌ها داده شده مطابق با قوانین جمهوری اسلامی و عرف جامعه استفاده نمایند. در غیر این صورت نقض تعهدات مذکور شرکت مجاز به پیگیری حقوقی و کیفری خواهد بود.

۳-۱۳- با استفاده از کلیه خدمات ایران پارسل کاربران می‌پذیرند که در حین حمل کالا، ایران پارسل را وسیله‌ای برای تبلیغات و بازاریابی کالا و خدمات شخصی قرار نمی‌گیرد و از هرگونه معرفی و عرضه محصولات و خدمات شخصی و یا متعلق به دیگران خودداری نمایند.

۳-۱۴- کاربران متعهد به رعایت همه قوانین اسلامی، شرعی، اخلاقی و اجتماعی جمهوری اسلامی ایران در هنگام استفاده از خدمات ایران پارسل هستند.

۳-۱۵- کاربران می‌پذیرند و اعلام می‌دارند که متن حریم خصوصی ایران پارسل را مطالعه کرده و مورد قبول ایشان است.

۳-۱۶- کاربران می‌پذیرند که ایران پارسل خدمات حمل و نقل محمولات سبک بین شهری است و خدمات نرم‌افزاری نیز میباشد که ارتباط بین کالا و سفیران را از طریق نرم افزار فراهم می‌آورد. در خدمات ایران پارسل کاربر سفیر اختیار دارد یک درخواست حمل کالا را بپذیرد یا رد کند، همچنین کاربر اختیار دارد پس از ارسال درخواست حمل کالا، مشخص شدن سفیر و قبل از آغاز عزیمت سفیر به نقطه مبدا، حمل کالا را انجام دهد یا خیر. لذا هر حمل کالایی که با سفیر انجام می‌شود به عنوان یک قرارداد لازم مستقل و رابطه قراردادی بین سفیر و کاربر در نظر گرفته می‌شود.

۳-۱۷- خدمات ایران پارسل ممکن است با مشارکت و همکاری خدمات شرکت‌های دیگری ارائه شود که شرکت ایران پارسل نظارتی روی آنها ندارد. در چنین شرایطی کاربران می‌پذیرند که این خدمات،

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

قوانین استفاده و مقررات مختص خود را دارا هستند و ایران پارسل مسئولیتی در خصوص قوانین و خدمات این شرکت‌ها نخواهد داشت ندارد.

۱۸-۳ از آنجایی که ممکن است از طریق حساب کاربری کاربر، کالا و یا کالاهایی به غیر از کاربر ثبت کننده کالا از خدمات ایران پارسل استفاده نمایند، مسئولیت پرداخت هزینه‌های مرتبت و همچنین هر گونه مسئولیت قانونی ایشان نسبت به سفیر و شرکت متوجه کاربر کالا می‌باشد و بدین ترتیب کاربر مذکور و سفیران مربوطه نسبت به شرکت دارای مسئولیت تضامنی می‌باشند.

۱۹-۳ کاربر متعهد می‌شود که به هیچ عنوان با حساب کاربری خود برای اشخاص دیگری درخواست حمل کالا ارسال ننماید. در غیر اینصورت چنانچه پس از پذیرش درخواست حمل کالا و عزیمت کاربر سفیر به نقطه مبدا، سفیر مواجه با مورد فوق شود، مکلف به لغو (امتناع از انجام) حمل کالا بوده و مسئولیت جبران خسارات وارد شده و هزینه حمل کالا برعهده کاربر است.

۲۰-۳ کاربر می‌پذیرد که ثبت کالا و انتخاب هزینه دقیقاً با کالای ارسالی یکسان باشد و در صورت مغایرت، پس از تحویل کالا به شرکت با هماهنگی پشتیبانی هزینه ارسالی با کاربر توافق خواهد شد. بدیهی است در صورت عدم رضایت کاربر ثبت کننده کالا از نرخ جدید هزینه سفیر و عودت کالا بر عهده کاربر خواهد بود.

۲۱-۳ کاربر سفیر پارسل حق جابجایی و انجام حمل مسافر برای درخواست دهنده را از طریق درگاه ایران پارسل که جهت حمل مرسوله می‌باشد را نداشته و ممنوع می‌باشد.

ماده ۴ - هزینه‌ها و پرداخت

۱-۴ کاربر کالا می‌پذیرد امکان برگشت هزینه‌هایی که وی به شرکت می‌پردازد وجود ندارد.

۲-۴ کاربر کالا می‌پذیرد هزینه حمل کالا از طرف شرکت مشخص می‌شود (بر اساس جدول هزینه‌های موجود در سایت) و پس از استفاده از آن اعتراضی نسبت به هزینه حمل کالا نمی‌تواند داشته باشد. بدیهی است از آنجایی که کاربر کالا مجاز به عدم پذیرش هزینه اعلام شده از سوی شرکت می‌باشد، در صورت قبول، متعهد به پرداخت آن می‌باشد و به همین منظور کاربر مذکور با قبول این شرایط و مقررات به شرکت اختیار دریافت و وصول مبالغ مورد مطالبه شرکت را از محل اعتبار کاربری خود، اعطا می‌نماید.

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۳-۴- پرداخت هزینه حمل کالا فقط از طریق روش‌هایی که توسط ایران پارسل مشخص می‌شود، انجام پذیر است گیرد. این روش‌ها عبارتند از: پرداخت از طریق اعتبار موجود در حساب کاربری ایران پارسل، پرداخت اینترنتی و پرداخت نقدی به سفیر پارسل .

۴-۴- کاربران می‌پذیرند هزینه حمل کالا ارائه و اعلام شده از سوی شرکت، ممکن است بسته به ویژگی‌های حمل کالا ارائه شده از جمله نوع حمل کالا، نوع کالا، وزن کالا، مکان حمل کالا (مبدأ، مقصد یا مسافت مسیر حمل کالا)، تغییرات اعلام شده در حین حمل کالا و یا عوامل دیگر متغیر می‌باشد. در هر صورت رقم اعلام شده از سوی شرکت بر اساس استانداردهای موجود و صلاحدید شرکت تعیین گردیده است (طبق جدول قیمت بر اساس وزن و حجم و مقصد) و در صورت پذیرش از سوی کاربران، ایشان حق طرح هیچگونه ادعا و اعتراضی در این خصوص نخواهند داشت.

۴-۵- کاربر کالا می‌پذیرد که باید هزینه حمل کالا و یا ارسال را مستقل از هر گونه مشکلی که ممکن است در برنامه ایران پارسل جهت پرداخت آنلاین به وجود آید به شرکت پرداخت کند. در صورتی که به دلیل مشکلی در برنامه ایران پارسل نظیر قطعی و یا هر گونه مشکلات اینترنت و شبکه تلفن همراه امکان پرداخت از طریق نرم‌افزار فراهم نشود، کاربر کالا همچنان موظف به پرداخت هزینه حمل کالا و یا ارسال خواهد بود. در این شرایط پرداخت هزینه ممکن است با هماهنگی کاربر با مرکز تماس شرکت ایران پارسل با روش‌های دیگر صورت پذیرد. در صورتی که کاربر کالا به هر دلیلی از پرداخت خودداری نماید، شرکت حق دارد مبلغ حمل کالا را از اعتبار کاربر کالا در ایران پارسل کسر کند و در صورت عدم پرداخت، حساب کاربری مسدود خواهد شد.

۴-۶- کاربر کالا می‌پذیرد درخواست ارسال کالا ندهد به مگر اینکه قصد استفاده از خدمات ایران پارسل را داشته باشد. کاربر کالا اگر پس از ارسال درخواست حمل کالا و پذیرش درخواست توسط یک کاربر سفیر، درخواست را لغو کند، یا در مکان مشخص شده به عنوان مبدأ حمل کالا در زمان مشخص حضور پیدا نکرده و کالا را جهت ارسال ارائه ندهد، وی متعهد به پرداخت مبلغ مورد قبول مذکور می‌باشد و یا شرکت مجاز خواهد بود نسبت به کسر و برداشت مبلغ مذکور از محل اعتبار وی اقدام نماید. در صورت تکرار این عمل برای بار دوم حساب کاربری مسدود خواهد شد.

۴-۷- کاربر کالا می‌پذیرد هر گونه تخریبی که در وسیله نقلیه کاربر سفیر در نتیجه استفاده از خدمات با حساب کاربری وی ایجاد شود، مسئولیت تامین هزینه‌های مربوط به تعویض، تعمیر، شست و شو و غیره به عهده وی خواهد بود. در چنین مواردی شرکت حق دارد این هزینه‌ها را از اعتبار موجود در حساب ایران پارسل کاربر کالا کسر یا از وی وصول کند. در صورتی که اعتبار موجود نزد شرکت به میزان خسارات وارده و هزینه‌های مترتب بر آن نباشد، کاربر سفیر و یا شرکت مجاز به پیگیری وصول مطالبات مذکور خواهد بود. همچنین چنان چه کاربر کالا اقدام به فحاشی، توهین و ضرب و جرح و سایر

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

اقدامات خلاف قانون علیه کاربر سفیر نماید حق مراجعه کاربر سفیر به مراجع قضایی ذیصلاح محفوظ است. علاوه بر آن شرکت حق مراجعه به مراجع قضایی از جهت لطمه به شهرت و اعتبار تجاری خود را دارا میباشد.

۸-۴- کاربر کالا می‌پذیرد خدمات ایران پارسل و کاربر سفیر صرفاً جهت جا به جایی کالا است و نمی‌تواند در جهت جا به جایی هر گونه مسافر و یا کاربر ارسال کالا درخواست حمل ارسال نماید. در صورت وقوع این واقعه اتفاق کاربر سفیر مکلف به لغو سفر بوده و هزینه سفر به عهده ی کاربر کالا میباشد .

ماده ۵ - مسئولیت ایران پارسل

۱-۵- شرکت با تمام امکانات خود از جمله مرکز تماس ۲۴ ساعته، واحد رسیدگی به شکایات و فرآیند میانجیگری تمامی تلاش خود را جهت رضایت کاربران، رفع اختلافات ایجاد شده در زمان ارائه و استفاده از خدمات ایران پارسل بین کاربران، و ایجاد صلح و سازش فی مابین آنها می‌کند.

۲-۵- شرکت با استفاده از نظارت‌های خود و انجام نظرسنجی از کاربران کالا در انتهای حمل کالا تلاش می‌کند خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه دهد.

۳-۵- شرکت تلاش خود را جهت فراهم نمودن امکان استفاده از خدمات نرم‌افزاری خود توسط دستگاه‌های کاربران محترم می‌کند اما تضمینی و مسوولیتی نسبت به اجرا شدن آن روی همه دستگاه‌ها یا همه شبکه‌های ارتباطی (اینترنت، شبکه تلفن همراه و ...) نخواهد داد

۴-۵- تمامی اطلاعات کاربران به عنوان اطلاعات محرمانه نزد شرکت محافظت شده و دسترسی به آن توسط اشخاص ثالث ممنوع بوده مگر برابر تصمیم مقام ذیصلاح قضایی. بنابراین در صورت درخواست و صدور دستور مقتضی از سوی مراجع قضایی، شرکت مکلف به ارائه اطلاعات کاربران به مراجع مذکور می‌باشد.

۵-۵- چنانچه هر یک از کاربران ایران پارسل در زمان استفاده از خدمات آن با مشکلی مواجه شوند میتوانند از طریق واحد پشتیبانی و رسیدگی به پیشنهادات ۲۴ ساعته پیگیری و مطرح و حل نمایند .

۶-۵- جهت اطلاع بیشتر کاربران با نحوه و شرایط ارائه خدمات ایران پارسل و استفاده از نرم‌افزارهای کالا و سفیر، همه اطلاعات مورد نیاز در نرم‌افزار قرار داده شده است و اشخاص می‌توانند با مراجعه به قسمت مذکور و مطالعه آنها کاملاً با شرایط ذکر شده و خدمات ایران پارسل آشنا شوند. همچنین همکاران ما در مرکز تماس به صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی هر گونه ابهام و سوال کاربران هستند. لازم

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

به توضیح است که ارائه اطلاعات کاربری صرفاً از طریق اپلیکیشن امکان پذیر است و به منظور حفظ امنیت اطلاعات کاربران و اصل محرمانگی ارائه اطلاعات کاربری به خود کاربر و اشخاص ثالث به صورت تلفنی و حضوری مقدور نیست.

۵-۷- مسئولیت ایران پارسل فقط در قبال کاربری که از طریق اپلیکیشن ایران پارسل درخواست حمل کالا ارسال کرده است، میباشد و کاربر سفیر نیز این درخواست را پذیرفته. لذا اگر کاربر سفیر و کاربر کالا که در اپلیکیشن ایران پارسل ثبت نام کرده اند خارج از اپلیکیشن با یکدیگر بر انجام حمل کالا توافق نمایند هیچ گونه مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد شد.

ماده ۶ - مسئولیت کاربران

۱-۶- شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال همه اقدامات و افعال کاربران که ناشی از عدم رعایت قوانین ، مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون مجازات اسلامی (ارتکاب جرم در هنگام حمل کالا) و قوانین مدنی (ورود خسارت به اموال کاربران) باشد ندارد، و تمامی مسئولیت برعهده شخص متخلف و همچنین شرکت درارای اختیار غیر فعال کردن حساب کاربری متخلف، از طریق مراجع ذیصلاح، اقدامات قانونی را علیه نامبرده نسبت به احقاق حقوق قانونی به عمل خواهد آورد .

۲-۶- هر گونه اقدامی از سوی کاربر ارسال کننده کالا که منجر به ورود خسارت به شهرت، اعتبار و دارایی های شرکت شود تخلف از شرایط قراردادی و قانونی تلقی خواهد. شرکت این حق را برای خود محفوظ می داند که حساب کاربر همراه را مسدود کند و در صورت نیاز، علیه شخص اقدام قانونی انجام دهد و خسارت و حقوق قانونی خود را از شخص متخلف مطالبه کند.

۳-۶- کاربر سفیر متعهد می شود تنها از علایم و اقلام سازمانی که توسط ایران پارسل تهیه و در اختیار او گذاشته شده است استفاده کند و مسئولیت استفاده از اقلام و علایمی که سبب ایجاد مشابهت و یا ایجاد اشتباه برای کاربران کالا و یا سایر اشخاص اعم از حقیقی و یا حقوقی کند بر عهده کاربر سفیر بوده و در صورت لزوم شرکت به قطع خدمات با نامبرده و پیگیری قانونی اقدام خواهد نمود و شخص متخلف مکلف به جبران خسارات وارده به شرکت خواهد بود.

۴-۶- مسئولیت رعایت همه قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی و نیز عدم استفاده از نرم افزار ایران پارسل در حین رانندگی و حفظ سلامت وسایل نقلیه سیکلت توسط سفیرانی که در ایران پارسل فعالیت می کنند برعهده کاربران سفیر است.

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۵-۶- کاربر سفیر متعهد به بیمه نمودن وسیله نقدی تا سقف تعهدات قانونی خود می باشد تا در صورت بروز خسارات به اشخاص ثالث و یا هر یک از سرنشینان امکان جبران خسارات از طریق شرکت بیمه گر میسر باشد.

۶-۶- کاربر سفیر در زمان استفاده از خدمات شرکت جهت توزیع و یا جمع آوری کالا کاربر سفارش دهنده با موتور سیکلت مکلف و متعهد به رعایت کلیه قوانین و مقررات موضوعه کشوری و شرکت بوده و باید با رعایت کلیه مقررات راهنمایی و رانندگی از جمله رعایت سرعت مطمئنه، استفاده از کلاه ایمنی در هنگام موتور سواری را رعایت نماید و مسئولیت های ناشی از جابجایی کالا اعم از خسارت مالی و پرداخت خسارت و خسارت جانی و تحمل مجازاتها از جمله پرداخت دیه بر اساس اصل شخصی بودن مجازاتها و قوانین موضوعه بر عهده شخص کاربر سفیر بوده و در این خصوص مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.

۶-۷- در صورتی که در حین حمل کالا کاربر سفیر نسبت به نقض تعهدات قانونی از سوی کاربر کالا اطلاع پیدا کند، کاربر سفیر متعهد به اعلام گزارش به مرکز تماس شرکت و مراجع انتظامی خواهد بود.

ماده ۷ - شرایط حمل مسوله

۱-۷- وسایلی که ارسال آن توسط کاربر کالا طبق مقررات حمل کالای زمینی و بین المللی ممنوع می باشد به شرح زیر می باشد مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بد بو، مایعات و جامدات آتش زا و سوختی، مواد و وسایل رادیواکتیو مواد شیمیایی، مواد مخدر و افیونی، مواد فاسد شدنی، داروهای ممنوعه، کالای قاچاق .

۲-۷- انتقال بار و کالا بدون حضور کاربر کالا (مالک کالا) توسط کاربر سفیر ممنوع است و کاربر کالا حق ارسال کالا را نخواهد داشت. در صورت عدم رعایت، همه مسئولیت های ناشی از این تخلف بر عهده اقدام کنندگان آن است و شرکت حق دارد نسبت به قطع دسترسی اقدام و مبادرت به پیگیری قانونی از جمله مطالبه خسارت از شخص متخلف کند.

۳-۷- در هر صورت کاربر سفیر مجاز به عدم پذیرش بارهای کاربر کالا به شرح (در بند ۴-۷) می باشد. در صورتی که در ابتدای حمل کالا، کاربر سفیر از محتویات بار اطلاع نداشته باشد و در حین حمل کالا نسبت به محتویات بار اطلاع پیدا کند، در حین حمل کالا مجاز به قطع و لغو حمل کالا می باشد. در این صورت کاربر سفیر مکلف به اعلام گزارش فوری موضوع به شرکت و مراجع انتظامی می باشد. ضمناً هر

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

گونه مسئولیت حقوقی و جزایی از این جهت متوجه کاربر سفارش دهنده خواهد بود. چنانچه کاربر سفیر جا به جایی چنین مرسولاتی را بر عهده بگیرد، شرکت ضمن لغو عضویت وی حق پیگیری از طریق مراجع قضایی را خواهد داشت.

۴-۷ چنانچه کالایی متعلق به کاربر کالا به هر دلیلی قابل تحویل و یا ارسال نشده بود سفیر مکلف است این مسئله را در اسرع وقت به شرکت اطلاع رسانی نماید و کالا به صورت امانت به مدت 15 روز نزد شرکت باقی می ماند و سپس در محل مورد توافق شرکت و کاربر کالا، کالا به گیرنده تحویل می گردد. هزینه ارسال مجدد کالا را شرکت محاسبه و اطلاع رسانی خواهد کرد در صورتی که بعد از 15 روز کاربر کالا جهت دریافت کالای مذکور اقدام ننماید یا به هر دلیلی امکان تحویل به گیرنده نباشد شرکت کالا را به محل فرستنده - با اخذ هزینه برگشت کالا - تحویل خواهد داد و هیچ گونه ادعایی از جانب کاربر کالا مبنی بر سرقت یا نقص یا عیب کالا علیه شرکت مسموع نخواهد بود و کاربر کالا هیچ گونه ادعایی نخواهد داشت.

۵-۷ کاربر سفیر پس از اعلام قبولی تقاضای سفارش دهنده ملزم به انجام توزیع یا جمع آوری تا رسیدن به مقصد می باشد مگر در موارد ضروری و با عذر موجه که در این خصوص می بایست کاربر سفیر شرکت را نسبت به عذر موجه خود مطلع و ادامه سرویس توسط شخص دیگر که توسط شرکت معرفی خواهد شد ادامه میابد.

۶-۷ پذیرش مرسوله از اشخاص ثالث که در اپلیکیشن ایران پارسل به عنوان کاربر درخواست کننده ارسال مرسوله تعریف نشده اند ممنوع است و کاربر سفیر حق دریافت و ارسال و توزیع مرسوله از اشخاص فوق را نخواهند داشت. در صورت عدم رعایت، تمام مسئولیت های ناشی از این تخلف برعهده کاربر سفیر می باشد و از این جهت هیچ مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود و شرکت حق دارد نسبت به قطع دسترسی کاربر سفیر اقدام و مبادرت به پیگیری قانونی از جمله مطالبه خسارت از شخص متخلف نماید.

۷-۷ پذیرش مرسوله از اشخاص زیر ۱۸ سال ممنوع می باشد. در غیر این صورت تمامی مسئولیت های ناشی از این تخلف بر عهده کاربر سفیر می باشد.

۸-۷ کاربر سفیر متعهد و مکلف می باشد در زمان تحویل مرسوله به گیرنده مرسوله ثبت شده در اپلیکیشن، امضاء و تأییدیه نامبرده را نسبت به تحویل صحیح و سالم مرسوله اخذ نماید و گیرنده مرسوله نیز در صورت تحویل مرسوله ملزم به امضاء و تأیید به تحویل صحیح و سالم بودن مرسوله می باشد. پرداخت هرگونه خسارت وارد شده به مرسوله، منوط به اعلام ارزش بار در زمان تحویل

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

مرسوله و پرداخت هزینه بیمه است. گیرنده مرسوله باید بسته ارسالی را در زمان دریافت، بررسی و سپس امضای دریافت مرسوله را بر روی اپلیکیشن ثبت کند. بعد از دریافت امضاء، شرکت هیچ مسئولیتی در قبال اعلام خسارت بر عهده ندارد. در صورت عدم تمایل تحویل گرفتن مرسوله توسط گیرنده ثبت شده در اپلیکیشن در مقصد به هر دلیلی اعم از دیر رسیدن مرسوله، ورود خسارت به آن، باز شدن مرسوله و غیره و یا عدم شناسایی گیرنده در آدرس اعلامی کاربر کالا، کاربر سفیر ملزم به مطلع نمودن شرکت از این موضوع و بازگرداندن مرسوله به کاربر کالا با هماهنگی شرکت و در صورت عدم پذیرش کاربر کالا ملزم به نگهداری آن در نزد خود در ظرف یک هفته و پس از آن تحویل به شرکت تا تعیین تکلیف نهایی توسط واحد پاسخگوئی به شکایات شرکت یا مراجع ذیصلاح دیگر می‌باشد. مخارج و هر نقص و عیب به عهده کاربر کالا خواهد بود و در این خصوص هر گونه ادعایی نسبت به عدم تحویل مرسوله توسط کاربر سفیر و شرکت به گیرنده مرسوله یا کاربر کالا مردود و غیر قابل استماع می‌باشد.

۹-۷- کاربر سفیر مکلف به بررسی مرسوله مطابق با سفارش ثبت شده در اپلیکیشن ایران پارسل در زمان تحویل آن از کاربر سفارش دهنده می‌باشد و پذیرش مرسوله توسط کاربر سفیر دلیل بر مجاز بودن محتویات آن و استاندارد بودن برای حمل با موتور سیکلت می‌باشد و چنانچه در زمان حمل به عللی خارج از اراده کاربر سفیر مانند توقف و بررسی توسط مرجع انتظامی، افتادن اتفاقی بار و مشخص شدن محتویات آن یا غیره کاربر سفیر متوجه خلاف قانون بودن مرسوله و نقض تعهدات کاربر سفارش دهنده از مقررات و شرایط این سند گردد، مکلف به قطع و لغو حمل مرسوله و اعلام مراتب به شرکت و بنا به مورد به مرجع انتظامی می‌باشد.

۱۰-۷- چنانچه مرسوله به نحوی بسته بندی گردیده که محتویات آن قابل رویت نباشد کاربر سفارش دهنده مکلف است در سامانه ایران پارسل محتویات مرسوله را ثبت کرده و مسئولیت ناشی از اظهارات خود را بر عهده گیرد. شرکت در قبال محتوای غیر قابل رویت مرسوله‌ها هیچ مسئولیتی ندارد و هر گونه مسئولیت ناشی از ارسال بسته‌های حاوی اقلام مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران و قوانین حمل و نقل بین المللی بر عهده کاربر سفارش دهنده و پاسخگویی در قبال آن در کلیه مراجع اداری، انتظامی و قضایی مستقیماً به عهده ایشان است. همچنین کاربر کالا باید خساراتی که به سبب این امر به شرکت وارد شده است را نیز جبران نماید.

۱۱-۷- جهت ارسال مرسوله‌هایی که نیاز به مشخصات کامل هویت گیرنده مرسوله می‌باشد، لازم است سفارش دهنده در سامانه ایران پارسل این موضوع را متذکر شود. در غیر این صورت شرکت مسئولیتی در قبال احراز هویت گیرنده مرسوله در آدرس اعلام شده ندارد.

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

- ۷-۱۲- کاربر کالا متعهد می‌باشد در صورت داشتن بار نامتعارف و هر گونه پرنده یا حیوانات دیگر، موضوع را قبل از توافق بر حمل مرسوله به کاربر سفیر اعلام کند. در غیر اینصورت چنانچه پس از پذیرش درخواست سفارش دهنده و عزیمت کاربر سفیر جهت جمع آوری، کاربر سفیر مواجه با موارد فوق شود، مجاز به لغو (امتناع از انجام حمل کالا) بوده و مسئولیت جبران خسارات وارده و هزینه حمل کالا بر عهده کاربر سفارش دهنده می‌باشد.
- ۷-۱۳- کاربر سفیر متعهد می‌گردد با رعایت کامل امانت داری و در اسرع وقت مرسوله را به محل جمع آوری و یا توزیع اعلام شده از طرف شرکت برساند.
- ۷-۱۴- چنانچه فرستنده یا گیرنده مرسوله بخواهند مرسوله دریافتی به آدرس مبدا بازگردد بایستی به وسیله حساب کاربری خود از طریق اپلیکیشن ایران پارسل و پرداخت هزینه کامل آن اقدام نماید و کاربر سفیر هیچ مسئولیتی در جهت بازگرداندن مرسوله به مبدا نخواهد داشت.
- ۷-۱۳- تحویل و توزیع کالا صرفاً در محل درب بیرونی مبدا انجام میشود ، لذا تحویل مرسوله در خیابان و فضای عمومی و به طور کلی در آدرس غیر پستی مخالف مقررات شرکت ایران پارسل می‌باشد.
- ۷-۱۴- احراز هویت گیرنده مرسوله بر عهده سفیر نمی‌باشد و مشتری می‌بایست خود با گیرنده مرسوله هماهنگی‌های لازم را انجام داده و سفیر این شرکت مرسوله را به آدرس گیرنده تحویل خواهد داد و در صورت نیاز به تحویل بار به شخص خاص کاربر کالا بایستی از قبل با شرکت هماهنگ نماید.
- ۷-۱۵- مراودات مالی و تسویه حساب ناشی از معاملات فی مابین فرستنده و گیرنده مرسوله صرفاً فی مابین آنها معتبر و موثر بوده و لذا ثبت سفارش ارسال مرسوله ، به منزله قصد واقعی و بدون قید و شرط تحویل بار به گیرنده است . بدیهی است عواقب توافقات خارج از مندرجات این ماده ، فی مابین مشتری و سفیر ، متوجه شرکت نمیباشد.
- ۷-۱۶- هزینه مازاد بر هزینه حمل توسط گیرنده در صورت تغییر آدرس ، افزودن آدرس دوم ، درج آدرس اشتباه و یا عودت مرسوله بر کاربر گیرنده اضافه خواهد شد.
- ۷-۱۷- کاربر کالا میبایست محتوای بار و مرسوله را به رویت سفیر برساند در غیر اینصورت کالای ارسالی شامل بیمه نخواهد شد و سفیر شرکت ملزم به دریافت و تحویل مرسوله در درب ورودی ساختمان میباشد و حق ورود به داخل ساختمان را نداشته و در صورت ورود به داخل ساختمان هر گونه مسئولیت بعدی به عهده خودش خواهد بود .
- ۷-۱۸- زمان توزیع بار و یا جمع آوری بصورت تقریبی بوده و شرکت تمام تلاش خود را برای تحویل بموقع بار بکار خواهد بست .

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۱۹-۷-ارسال اسناد و اوراق بهادار، چک، پول نقد با سامانه ایران پارسل مجاز نمیباشد و در صورتی که ارسال گردد، شرکت هیچ گونه تعهدی در قبال آن نخواهد داشت.

۲۰-۷-در صورت درخواست مراجع ذیصلاح اعم از نیروی انتظامی یا مراجع دیگر برای رویت مرسوله شرکت ملزم به اجرای درخواست آنان خواهد بود و کاربر هیچ گونه ادعایی نخواهد داشت. جزو زمان صرف شده ارسال بار تلقی نشده و شرکت هیچ گونه مسولیتی در قبال به موقع نرسیدن کالا نخواهد داشت.

ماده ۸ - موارد فنی

- ۸-۱- تمامی حقوق اپیلیکیشن و سامانه نرم افزاری متعلق به شرکت ایران پارسل میباشد و کاربران اجازه هیچگونه تلاشی در جهت استخراج سورس کد (Source Code) نرم افزارهای ایران پارسل شامل دیکامپایل (Decompile)، مهندسی معکوس (Reverse Engineering) یا فعالیتهای مشابه انجام دهند، تنها در صورتی امکان دسترسی به این مطالب را دارند که مجوز به صورت قانونی صادر شده باشد.
- ۸-۲- کاربران اجازه ی استفاده از روشهای Framing یا Mirroring یا روشهای دیگر نسخه دیگری از خدمات ایران پارسل را روی سرورهای دیگر ارائه کنند. همچنین کاربر مجاز نیست در نرم افزار ایران پارسل یا در روش ارائه خدمات تغییر یا اخلاالی ایجاد کند.
- ۸-۳- کاربران اجازه ی هیچگونه فعالیت نرم افزاری یا اسکریپتی با هدف ایندکس گذاری (Indexing)، مطالعه یا هر گونه فعالیت داده کاوی روی خدمات اجرا کنند را ندارند.
- ۸-۴- کاربران اجازه ی هیچگونه فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیر متداول به هیچ بخش از سامانه ایران پارسل یا سامانه های مرتبط با ایران پارسل انجام دهند.

ماده ۹ - محتوای تولید شده توسط کاربران

- ۹-۱- شرکت ممکن است در شرایطی به کاربران اجازه ی انتشار عکس، فایل صوتی، متن، فایل تصویری و یا فایل های مشابه را دهد که در وب سایت، اپیلیکیشن یا سامانه اینترنتی را دهند که با ثبت

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

این اطلاعات این حق را به ایران پارسل میدهند که اطلاعات را در هر مکان و زمانی بصورت دیجیتال یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند و یا در اختیار سایر اشخاص حقیقی و حقوقی قرار دهد.

ماده ۱۰ - قطع خدمات

۱-۱۰-طبق صلاح دید شرکت به این نتیجه برسد که حضور کاربرانی اعم از سفیر و یا کاربر درخواست کننده حمل و ارسال کالا می تواند آسیب برساند حق لغو و حذف حساب کاربری را خواهند داشت و هیچگونه اعتراضی وارد نمی باشد .

ماده ۱۱ - توافق از راه دور

۱-۱۱-طبق توافق این شرکت با کاربران در جهت آسان سازی مبادله اطلاعات از جمله الحاقیه ها اختاریه ها و تغییرات شروط از طریق سامانه ایران پارسل اعلام و کاربران ضمن پذیرش اطلاع از شرط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به اعمال شرط مذکور اعلام می کنند.

۲-۱۱-مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربران برعهده خود کاربر بوده و ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده پیامهای صادره از طریق (طبق بند ۱-۱۱) حساب کاربری مذکور را منتسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیامهای ارسال شده از ناحیه نامبرده غیر قابل استماع و مردود است.

۳-۱۱-کاربران می پذیرند هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تأیید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیامهای صادره از طرف شرکت به منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می شود و هر گونه ادعائی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود است.

۴-۱۱-کاربران با عضویت در خدمات ایران برای ارسال انتقادات و هرگونه اقدام و عملیات حقوقی از جمله عقد قرارداد و معاملات از طریق سامانه رایانه ای الکتریکی اعلام نمایند.

ماده ۱۲ - جبران خسارت مرسوله

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

۱۲-۱- جبران خسارت تنها در شرایطی میباشد که اگر مرسوله به طور کامل از بین رفته باشد معادل ارزش آن در هنگام ثبت سفارش، خواهد بود و اگر خسارت جزئی باشد معادل خسارت وارده پرداخت خواهد شد.

۱۲-۲- پرداخت خسارت فقط در صورتی انجام می پذیرد که آسیب فیزیکی ناشی از حمل نامناسب مرسوله صورت می گیرد.

۱۲-۳- شرکت هیچگونه مسئولیتی در مقابل پرداخت خسارات مرسوله هایی که دارای عیب ذاتی و یاسایر مرسولاتی که عیوب وارده مربوط به نحوه ی حمل آن نبوده و مستند بر تعلیمات کاربر سفارش دهنده یا ناشی از بسته بندی نامناسب از جانب کاربر سفارش دهنده و یا مرسوله های سریع الفساد باشد ندارد.

۱۲-۴- اگر بسته بندی عیب ظاهری داشته و کاربر سفیر هنگام جمع آوری مرسوله را بدون قید عدم مسئولیت قبول کرده باشد شخصاً مسئول آن خواهد بود و شرکت از این جهت هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

۱۲-۵- چنان چه هرگونه آسیب و یا سرقت مرسوله ناشی از تقصیر یا قصور کاربر سفیر باشد مسئولیت آن به طور کامل متوجه کاربر سفیر بوده و کاربر سفیر ملزم به جبران خسارت وارده به شرکت بوده و شرکت حق لغو عضویت وی را خواهد داشت.

۱۲-۶- شرکت در قبال پرداخت خسارت برای مرسوله هایی که ارزش آن ها اظهار نشده باشد هیچ مسئولیتی ندارد.

۱۲-۷- شرط پرداخت بسته هایی که محتوای داخلی آن قابل رویت نمی باشد تنها هنگامی امکان پذیر است که وجود آسیب فیزیکی و علائم ضربه به بسته بندی وارد شده باشد.

۱۲-۸- در هنگام ثبت ارزش کالا برای استفاده از خدمات ایران پارسل کاربر موظف است که مستندات واقعی نظیر فاکتور، سند و... را ارائه دهد، در غیر اینصورت ارزش کالا غیر واقعی محسوب شده و شرکت مسئولیت ارزش کالا را به عهده نخواهد گرفت.

۱۲-۹- شرکت هیچ گونه تعهدی در قبال ضرر و زیان مواردی از قبیل سود بازار، اعتبار، فرصت شغلی و... در صورت تاخیر در تحویل بار یا مفقود شدن آن نخواهد داشت.

۱۲-۱۰- شرکت هیچگونه تعهدی برای کالاهایی که نواقص پنهان یا عیوب ذاتی هنگام تحویل بار اعلام نشده نخواهد داشت. و همچنین هیچگونه تعهدی در مقابل شرایطی نظیر مواردی که خارج از کنترل

قوانین و مقررات شرکت آریا چابک رسان (پارسل)

مانند ، بلایای طبیعی، شرایط بحرانی نظیر جنگ، اغتشاشات، شورش، تصادف و...، بروز اختلالات در شبکه حمل و نقل، خرابی وسیله نقلیه، نخواهد داشت .

ماده ۱۳ – تصدیقات قراردادی با سفیران

کاربران سفیر در کمال صحت عقل و اراده متعهد میباشند طبق شرایط قانونی و قراردادی به منظور استفاده از خدمات شرکت پارسل و ایجاد حساب کاربری شرط لازم به منظور انجام موضوع قرارداد مدارک مورد نیاز عبارت است از گواهی عدم سوء پیشینه، گواهی عدم اعتیاد استعمال و مصرف آنها بوده و همچنین کاربران متعهد میباشند کلیه مدارک ارائه شده به شرکت و هر آنچه که در آینده اعلام و ارائه می گردد منطبق با واقع و حقیقت می باشد. در صورتیکه به هر دلیلی اعم از اعلام مراجع و اشخاص خلاف اظهارات کاربران اعلام یا احراز گردد، شرکت دارای اختیار غیر فعال نمودن دائمی کاربر متخلف و به جهت انجام از موارد فوق نسبت به مطالبه مبلغ ۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال بعنوان خسارت و وجه التزام این شرایط و مقررات اقدام می نماید. وصول تمام یا قسمتی از خسارت و وجه التزام فوق از اعتبار ریالی کاربر نزد شرکت بلامانع می باشد.